

1) Yemekleri ne sıklıkla yemek yiyorsunuz	
Hergün	26
Haftada 1-2 gün	7
Haftada 3-4 gün	18
Ara sıra	12
Sadece Yemeği Beğendimde	1
Hiç	0

2) Almış olduğunuz yemek hizmetine yönelik memnuniyetinizi aşağıdaki seçeneklere katılma durumunuza göre değerlendiriniz.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3) Kararsızım, 4:Katılıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum)

	1	2	3	4	5	
Yemek Salonları Hijyenik ve Düzenlidir.	4	1	1	19		38
Servis ekipmanlarının (masa, tabak, çatal, kaşık vs) temizlik ve hijyeni yeterlidir.	4	2	1	20		35
Yemekler lezzetlidir.	4	4	6	13		34
Yemekler birbiri ile uyumludur.	4	8	6	16		30
Yemek porsiyonları doyurucu ve yeterlidir.	6	5	4	21		27
Yemeklerin sıcaklığı uygundur.	4	1	3	21		32
Yemekhane personelinin tutum ve davranışlarından memnunum.	3	3	1	21		38
Yemekhane personelinin temizlik ve hijyen hassasiyeti yüksektir.	4	1	4	20		36
Yemek sırasında bekleme süresi uygundur.	3	5	9	23		24
Yemekhane binasının havalandırması ve iklimlendirme (ısıtma-soğutma) koşulları yeterlidir.	1	5	1	20		36
Üniversitede bulunan alternatifler arasında seçim yapmak zorunda kalsam, yemekhane hizmetini kullanmayı tercih ederim.	4	3	8	15		30
ARÜ yemeklerinin hazırlandığı ortamların gıda güvenliğine uygun olduğunu düşünüyorum.	3	1	6	21		32
Yemekhane verilen yemek hizmet kalitesinden genel olarak memnunum.	4	5	6	15		30
TOPLAM	48	44	56	245		422
YÜZDELER	5,89	5,40	6,87	30,06		51,78
YORUM	YORUM YENİSEY KONUKEVİ YEMEKHANESİNİ KULLANANLARIN YAKLAŞIK %82'Sİ VERİLEN HİZMETTEN MEMNUNKEN, %11'İ MEMNUN DEĞİLDİR. %7'Sİ İSE KARARSIZDIR.					

3) Ramazan ayı Boyunca yemekhanelerde en çok hangi öğünü yemeyi tercih edersiniz ?

Öğle Yemeği	10
İftar Yemeği	46