

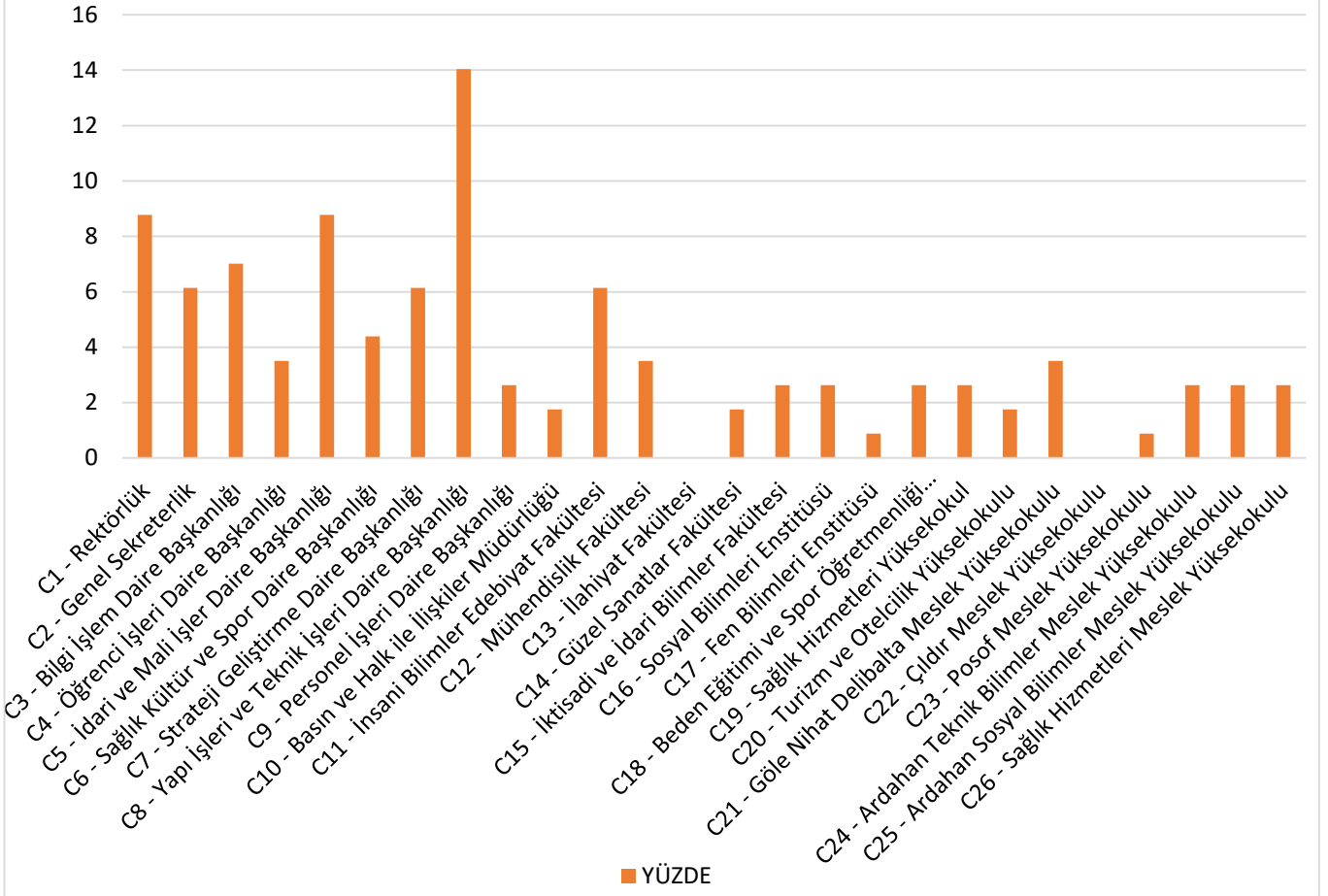
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Soru 1- Görev yapılan birim

Tablo 1- Anket Katılanların Görev Yaptıkları Birim

Görev Yaptığınız Birim	FREKANS	YÜZDE
C1 - Rektörlük	10	8,77193
C2 - Genel Sekreterlik	7	6,140351
C3 - Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	8	7,017544
C4 - Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	4	3,508772
C5 - İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	10	8,77193
C6 - Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	5	4,385965
C7 - Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	7	6,140351
C8 - Yapı İşleri ve Teknik İşleri Daire Başkanlığı	16	14,03509
C9 - Personel İşleri Daire Başkanlığı	3	2,631579
C10 - Basın ve Halk ile İlişkiler Müdürlüğü	2	1,754386
C11 - İnsani Bilimler Edebiyat Fakültesi	7	6,140351
C12 - Mühendislik Fakültesi	4	3,508772
C13 - İlahiyat Fakültesi	0	0
C14 - Güzel Sanatlar Fakültesi	2	1,754386
C15 - İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3	2,631579
C16 - Sosyal Bilimleri Enstitüsü	3	2,631579
C17 - Fen Bilimleri Enstitüsü	1	0,877193
C18 - Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği Yüksekokulu	3	2,631579
C19 - Sağlık Hizmetleri Yüksekokul	3	2,631579
C20 - Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu	2	1,754386
C21 - Göle Nihat Delibalta Meslek Yüksekokulu	4	3,508772
C22 - Çıldır Meslek Yüksekokulu	0	0
C23 - Posof Meslek Yüksekokulu	1	0,877193
C24 - Ardahan Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	3	2,631579
C25 - Ardahan Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu	3	2,631579
C26 - Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	3	2,631579
TOPLAM	114	100

GÖREV YAPILAN BİRİM

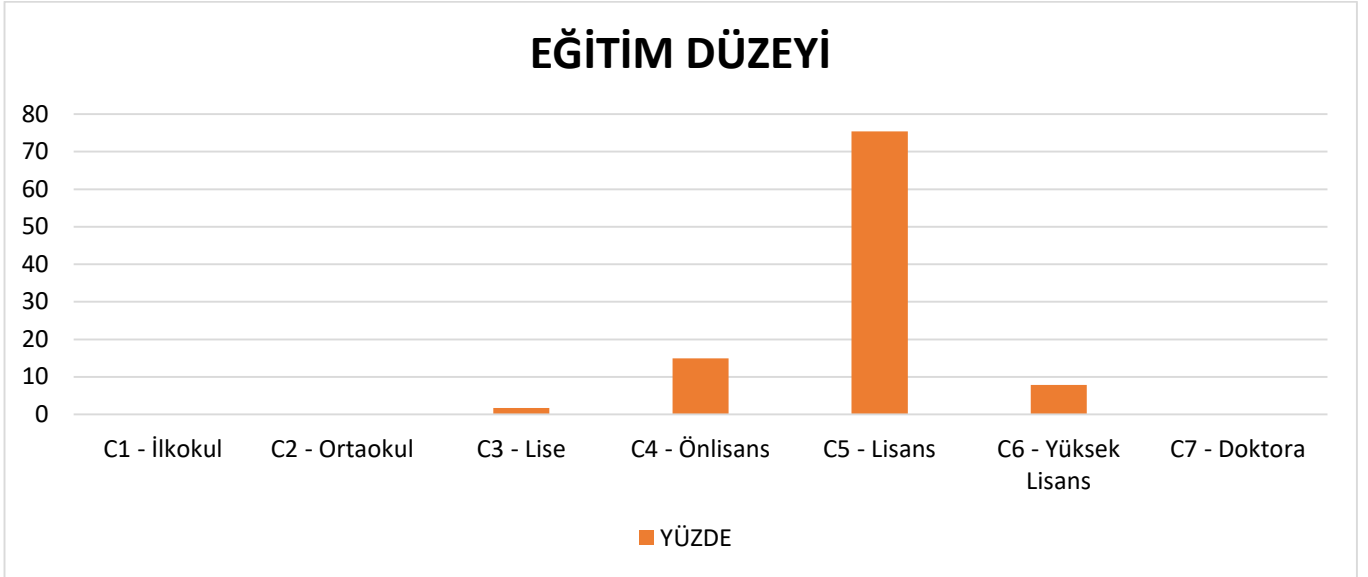


Şekil 1- - Anket Katılanların Görev Yaptıkları Birim

Soru 2-Eđitim Düzeyi

Tablo 2- Ankete Katılanların Eđitim Düzeyi

Eđitim Düzeyiniz (En son bitirdiđiniz okul)	FREKANS	YÜZDE
C1 - İlkokul	0	0
C2 - Ortaokul	0	0
C3 - Lise	2	1,754386
C4 - Önlisans	17	14,91228
C5 - Lisans	86	75,4386
C6 - Yüksek Lisans	9	7,894737
C7 - Doktora	0	0
TOPLAM	114	100

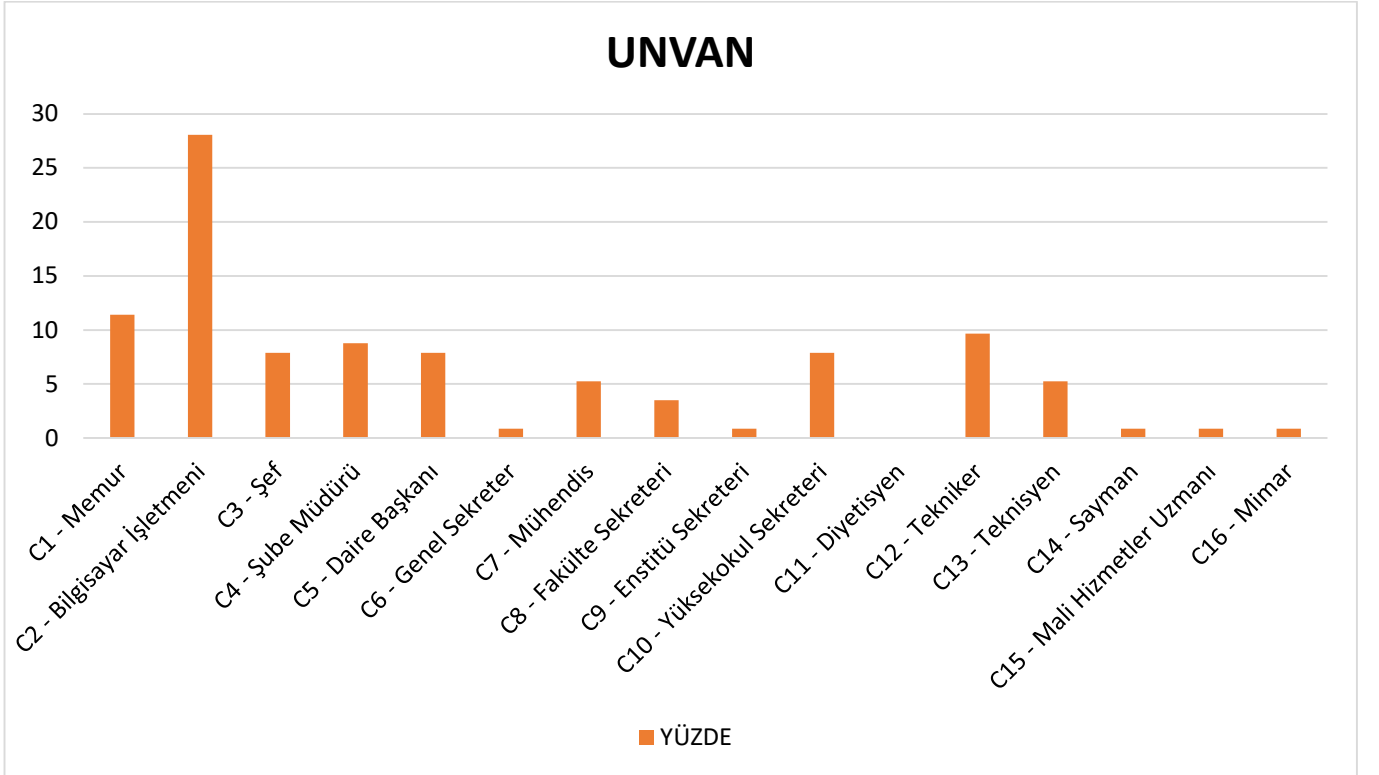


Şekil 2- - Ankete Katılanların Eđitim Düzeyi

Soru 3- Unvanınız?

Tablo 3- Ankete Katılanların Unvanı

Unvanınız	FREKANS	YÜZDE
C1 - Memur	13	11,40351
C2 - Bilgisayar İşletmeni	32	28,07018
C3 - Şef	9	7,894737
C4 - Şube Müdürü	10	8,77193
C5 - Daire Başkanı	9	7,894737
C6 - Genel Sekreter	1	0,877193
C7 - Mühendis	6	5,263158
C8 - Fakülte Sekreteri	4	3,508772
C9 - Enstitü Sekreteri	1	0,877193
C10 - Yüksekokul Sekreteri	9	7,894737
C11 - Diyetisyen	0	0
C12 - Tekniker	11	9,649123
C13 - Teknisyen	6	5,263158
C14 - Sayman	1	0,877193
C15 - Mali Hizmetler Uzmanı	1	0,877193
C16 - Mimar	1	0,877193
TOPLAM	114	100

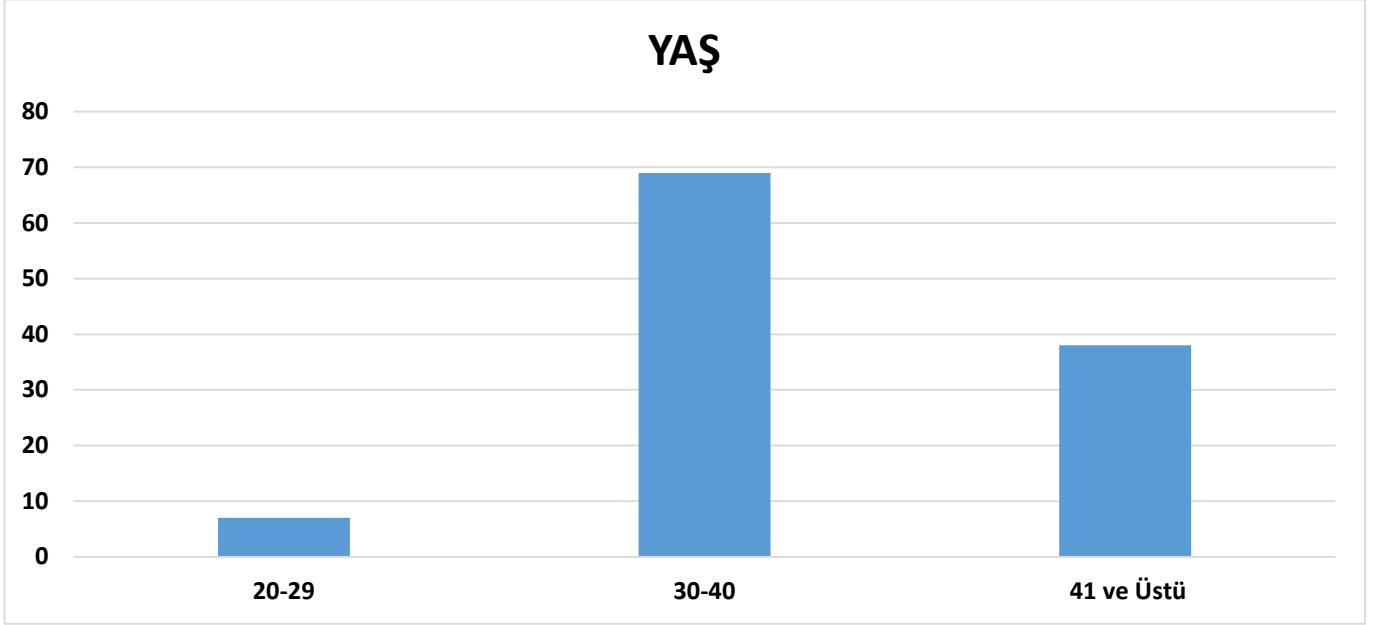


Şekil 3- Ankete Katılanların Unvanı

Soru 4- Yaşınız?

Tablo 4- Ankete Katılanların Yaş Dağılımları

Yaşınız	Frekans	Yüzde
20-29	7	6,140351
30-40	69	60,52632
41 ve Üstü	38	33,33333
Toplam	114	100

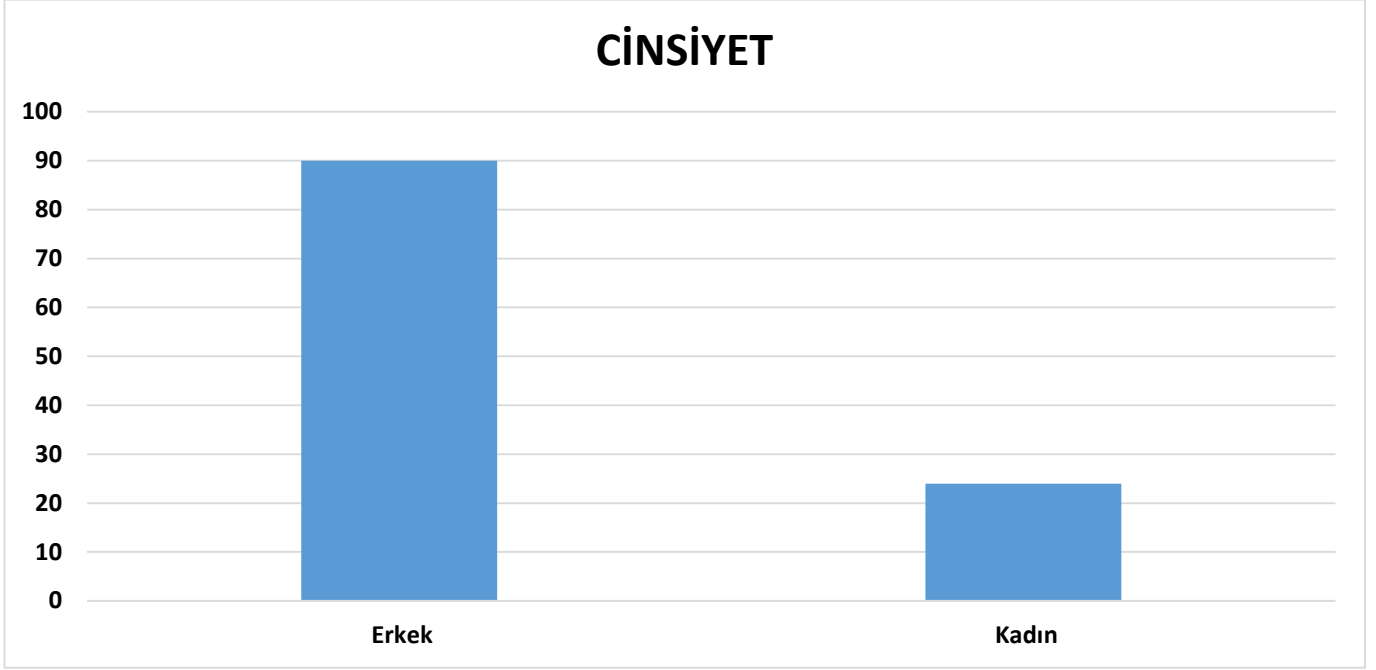


Şekil 4- Ankete Katılanların Yaş Dağılımları

Soru 5- Cinsiyetiniz?

Tablo 5- Ankete Katılanların Cinsiyet Dağılımı

Cinsiyet	Frekans	Yüzde
Erkek	90	78,94737
Kadın	24	21,05263
Toplam	114	100

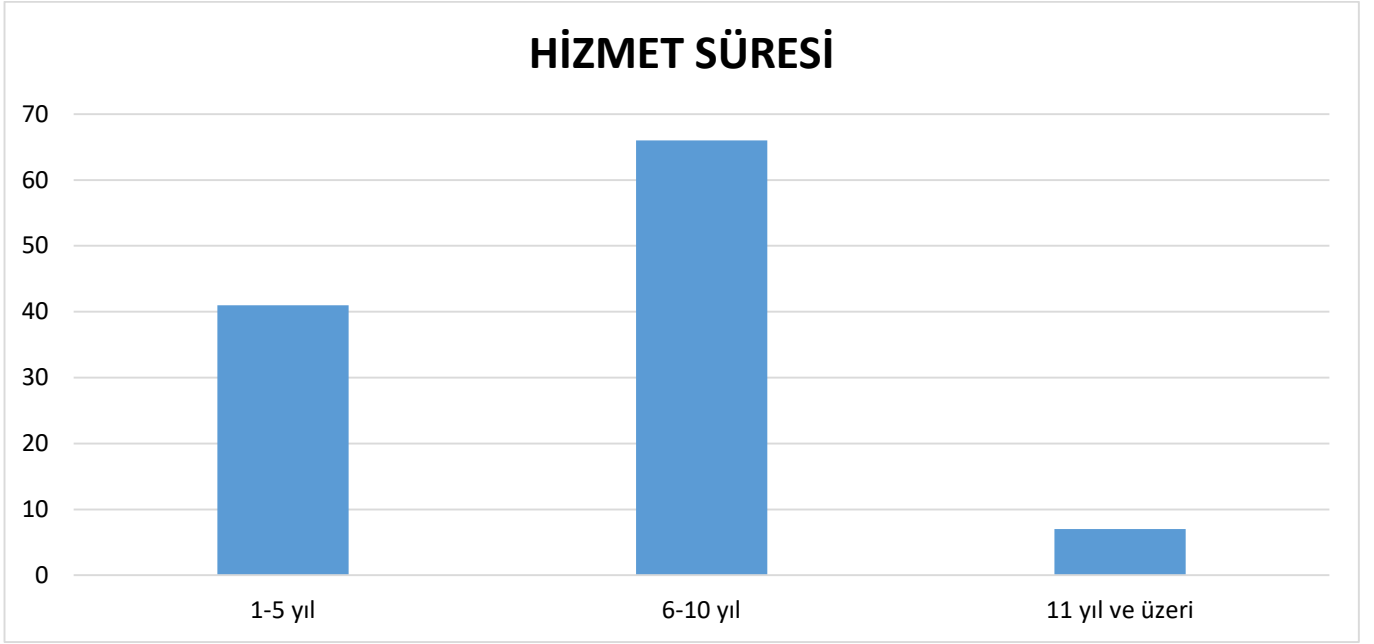


Şekil 5- Ankete Katılanların Cinsiyet Dağılımı

Soru 6- Ardahan Üniversitesindeki Hizmet Süreniz?

Tablo 6- Ardahan Üniversitesindeki Hizmet Süresi

Ardahan Üniversitesi'ndeki Hizmet Süreniz	Frekans	Yüzde
1-5 yıl	41	35,96491
6-10 yıl	66	57,89474
11 yıl ve üzeri	7	6,140351
Toplam	114	100



Şekil 6- - Ardahan Üniversitesindeki Hizmet Süresi

MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ SORULARI VE YANITLAR

1-1,80 Hiç Memnun Değilim, 1,81-2,60 Az Memnunum, 2,61-3,40 Orta Derecede Memnunum, 3,41-4,20 Oldukça Memnunum,4,21-5 Çok Memnunum

Tablo 7. İdari personelin genel olarak anketin alt boyutlarına verdikleri yanıtlar

Alt boyutlar	N	X	S.Sapma	Min.	Maks.	Çarpıklık	Basıklık	Değerlendirme
Yönetim	114	2,874452	0,219677	1	5	-0,29132	-0,34567	Orta Derecede Memnunum
Kurum İçi İletişim	114	3,484962	0,272905	1	5	-0,02689	-1,69268	Oldukça Memnunum
Altyapı	114	3,241959	0,467985	1	5	-0,11839	-0,73443	Orta Derecede Memnunum
Mali Parasal İmkânlar	114	2,55	0,193314	1	5	1,444075	2,532986	Az derecede memnunum
Çevresel İlişkiler	114	3,019737	0,149445	1	5	0,844758	0,711973	Orta Derecede Memnunum
İş doyumu	114	3,19	0,207526	1	5	-1,69143	3,277017	Orta Derecede Memnunum
Genel Memnuniyet	114	3,060185	0,113199	1	5	-0,41641	3,599826	Orta Derecede Memnunum

Tablo 8 İdari Personelin çalıştıkları birime göre anketin Yönetim Boyutuyla ilgili Betimsel ve Çıkarımsal İstatistikleri

Çalışılan Birimler		X	S.Sapma	Min.	Maks.	Çarpıklık	Basıklık	Anlamlı Fark
Rektörlük	12	2,75	0,51	2,16	5	0,386	-0,598	-
Genel Sekreterlik	7	2,71	0,97	1,72	5	0,612	-0,169	-
Daire Başkanlıkları	53	3,52	0,86	2	5	0,649	-0,602	-
Fakülte ve Enstitüler	20	2,93	0,12	2,6	5	0,712	-0,796	-
Yüksekokullar	8	2,69	0,14	3,12	5	0,812	0,862	-
MYO'lar	14	2,63	0,61	1,42	5	0,402	-0,592	-

-Anlamlı farkın olmadığını belirtir, *Daha olumsuz memnuniyeti belirtir

Tablo 9 İdari Personelin çalıştıkları birime göre anketin Kurum İçi İletişim ile ilgili Betimsel ve Çıkarımsal İstatistikleri

Çalışılan Birimler		X	S.Sapma	Min.	Maks.	Çarpıklık	Basıklık	Anlamlı Fark
Rektörlük	12	3,12	0,12	1	5	0,245	-0,412	-
Genel Sekreterlik	7	3,56	0,16	1	5	0,874	-0,519	-
Daire Başkanlıkları	53	3,78	0,09	2	5	1,448	-0,602	-
Fakülte ve Enstitüler	20	3,29	0,12	1	5	0,196	-0,818	-
Yüksekokullar	8	3,91	0,14	2	5	-0,46	-1,001	-
MYO'lar	14	3,26	0,11	1	5	0,667	-412	-

-Anlamlı farkın olmadığını belirtir, *Daha olumsuz memnuniyeti belirtir

Tablo 10 İdari Personelin çalıştıkları birime göre anketin Alt Yapı ile İlgili Betimsel ve Çıkarımsal İstatistikleri

Çalışılan Birimler		X	S.Sapma	Min.	Maks.	Çarpıklık	Basıklık	Anlamlı Fark
Rektörlük	12	3,19	0,18	1	5	0,421	-1,076	-
Genel Sekreterlik	7	3,16	0,68	1	5	-0,978	-2,458	-
Daire Başkanlıkları	53	3,49	0,97	1	5	1,42	1,53	-
Fakülte ve Enstitüler	20	3,01	0,68	1	5	0,644	0,911	-
Yüksekokullar	8	3,16	0,57	1	5	-1,795	1,277	-
MYO'lar	14	2,86	0,89	1	5	-0,263	4,262	-

-Anlamlı farkın olmadığını belirtir, *Daha olumsuz memnuniyeti belirtir.

Tablo 11 İdari Personelin çalıştıkları birime göre anketin Mali- Parasal ile İlgili Betimsel ve Çıkarımsal İstatistikleri

Çalışılan Birimler		X	S.Sapma	Min.	Maks.	Çarpıklık	Basıklık	Anlamlı Fark
Rektörlük	12	2,25	0,319	1	4	-1,116	-0,713	*3
Genel Sekreterlik	7	2,26	0,263	1	4	-1,189	0,172	*3
Daire Başkanlıkları	53	3,01	0,461	1	4	-2,568	0,186	-
Fakülte ve Enstitüler	20	2,56	0,183	1	4	-1,658	-0,654	-
Yüksekokullar	8	2,63	0,139	1	4	-0,969	-1,445	-
MYO'lar	14	2,59	0,196	1	4	-0,987	-1,112	-

-Anlamlı farkın olmadığını belirtir, *Daha olumsuz memnuniyeti belirtir

Tablo 12 İdari Personelin çalıştıkları birime göre anketin Çevresel İlişkiler ile İlgili Betimsel ve Çıkarımsal İstatistikleri

Çalışılan Birimler		X	S.Sapma	Min.	Maks.	Çarpıklık	Basıklık	Anlamlı Fark
Rektörlük	12	3,16	0,51	1	5	-1,913	3,516	-
Genel Sekreterlik	7	2,82	1,06	1	4	0,165	-0,375	-
Daire Başkanlıkları	53	3,26	1,11	1	5	-0,018	-0,725	-
Fakülte ve Enstitüler	20	3,01	1,09	1	4	0,063	-0,035	-
Yüksekokullar	8	2,99	0,49	1	5	-2,045	4,215	-
MYO'lar	14	2,81	0,36	1	5	0,968	0,869	-

-Anlamlı farkın olmadığını belirtir, *Daha olumsuz memnuniyeti belirtir

Tablo 13 İdari Personelin çalıştıkları birime göre anketin İş Doyumu ile İlgili Betimsel ve Çıkarımsal İstatistikleri

Çalışılan Birimler		X	S.Sapma	Min.	Maks.	Çarpıklık	Basıklık	Anlamlı Fark
Rektörlük	12	3,17	0,47	1	5	-1,817	6,587	-
Genel Sekreterlik	7	3,12	1,09	1	5	-0,263	-0,998	-
Daire Başkanlıkları	53	3,46	1,16	1	5	-0,118	-1,726	-
Fakülte ve Enstitüler	20	3,32	1,06	1	5	0,168	-0,435	-
Yüksekokullar	8	3,08	0,56	1	5	-2,745	-2,215	-
MYO'lar	14	2,97	0,33	1	5	1,768	2,866	-

-Anlamlı farkın olmadığını belirtir, *Daha olumsuz memnuniyeti belirtir

MEMNUNİYET ÖLÇEĞİ SORULARI VE YANITLAR

1-1,80 HİÇ MEMNUN DEĞİLİM,

1,81-2,60 AZ MEMNUNUM,

2,61-3,40 ORTA DERECEDE MEMNUNUM,

3,41-4,20 OLDUKÇA MEMNUNUM,

4,21-5 ÇOK MEMNUNUM

	N	ORTALAMA	MİN	MAX	DEĞERLENDİRME
YÖNETİM					
S7 - Bölümümüzde/Programımızda idari kadro sayısının yeterliliği	114	2,903508	1	5	Orta Derecede Memnunum
S8 - Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayıca yeterliliği	114	2,903508	1	5	Orta Derecede Memnunum
S9 - Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin mesleki yeterliliği ve becerisi	114	3,149122	1	5	Orta Derecede Memnunum
S10 - Yönetimsel karar alma süreçlerine idari personelin katılımı	114	2,780701	1	5	Orta Derecede Memnunum
S11 - Bölümümüzde/Programımızda/ Birimimizde düzenli olarak yönetimsel toplantılar yapılması	114	3,070175	1	5	Orta Derecede Memnunum
S12 - Bölümümüzde/Programımızda/Birimimizde şikâyet ve önerilerin dikkate alınması	114	3,245614	1	5	Orta Derecede Memnunum
S13 - Bölümümüzde/Programımızda/ Birimimizde alınan kararların uygulama sürecinin denetlenmesi	114	3,087719	1	5	Orta Derecede Memnunum
S14 - Üniversitemizde sorunların üst ve alt kademeler arasında sağlıklı bir şekilde tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin uygulanması	114	2,807017	1	5	Orta Derecede Memnunum
S15 - Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	114	2,921052	1	5	Orta Derecede Memnunum
S16 - İdari personel ile ilgili Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf olması	114	2,938596	1	5	Orta Derecede Memnunum
S17 - Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınması	114	2,447368	1	5	Az derecede memnunum
S18 - Üniversitemizde idari yükseltme/atamalarda uygulanan kriterlerin objektifliği	114	2,543859	1	5	Az derecede memnunum
S19 - Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	114	2,736842	1	5	Orta Derecede Memnunum
S20 - Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılmış olması	114	3,035087	1	5	Orta Derecede Memnunum
S21 - Üniversitemizde idari personelce yürütülen işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	114	2,798245	1	5	Orta Derecede Memnunum
S22 - İdari personelin görevi dışındaki işlerle yüklenmesi	114	2,622807	1	5	Orta Derecede Memnunum
KURUM İÇİ İLETİŞİM					
S23 - Bölümümüzde/Programımızda akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim	114	3,228070	1	5	Orta Derecede Memnunum
S24 - Bölümümüzde/Programımızda idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	114	3,657894	1	5	Oldukça Memnunum
S25 - Bölümümüzde/Programımızda akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim	114	3,263157	1	5	Orta Derecede Memnunum
S26 - Bölümümüzde/Programımızda akademik personel kendi arasındaki iletişimi	114	3,140350	1	5	Orta Derecede Memnunum
S27 - Bölümümüzde/Programımızda idari personel kendi arasındaki iletişimi	114	3,868421	1	5	Oldukça Memnunum
S28 - Üniversitemizde idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	114	3,631578	1	5	Oldukça Memnunum
S29 - Üniversitemizde idari personelin kendi arasındaki iletişimi	114	3,605263	1	5	Oldukça Memnunum

ALT YAPI					
S30 - Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	114	3,789473	1	5	Oldukça Memnunum
S31 - Derslik/atölye/laboratuvarların fiziksel koşulları	114	3,596491	1	5	Oldukça Memnunum
S32 - Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç-gereçlerin yeterliliği	114	3,929824	1	5	Oldukça Memnunum
S33 - Bina yapım-onarım hizmetleri	114	3,280701	1	5	Orta Derecede Memnunum
S34 - Kongre ve toplantı salonları/mekânları	114	3,929824	1	5	Oldukça Memnunum
S35 - Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	114	3,956140	1	5	Oldukça Memnunum
S36 - Bilgi-işlem ve İnternet hizmetleri	114	3,798245	1	5	Oldukça Memnunum
S37 - Spor tesislerinin yeterliliği	114	3,307017	1	5	Orta Derecede Memnunum
S38 - Dinlenme ve sosyal tesislerin yeterliliği	114	3,096491	1	5	Orta Derecede Memnunum
S39 - Kantin/kafeterya hizmetleri	114	2,701754	1	5	Orta Derecede Memnunum
S40 - Sosyal Merkez hizmetleri	114	2,780701	1	5	Orta Derecede Memnunum
S41 - Konukevi (misafirhane) hizmetleri	114	3,368421	1	5	Orta Derecede Memnunum
S42 - Kültür ve sanat hizmetleri	114	3,008771	1	5	Orta Derecede Memnunum
S43 - Güvenlik hizmetleri	114	3,210526	1	5	Orta Derecede Memnunum
S44 - İdari destek hizmetleri	114	3,324561	1	5	Orta Derecede Memnunum
S45 - Hukuk destek hizmetleri	114	3,280701	1	5	Orta Derecede Memnunum
S46 - Lojman dağıtım ölçütleri ve uygulanması	114	2,912280	1	5	Orta Derecede Memnunum
S47 - Temizlik hizmetleri	114	2,929824	1	5	Orta Derecede Memnunum
S48 - Fotokopi hizmetleri	114	3,614035	1	5	Oldukça Memnunum
S49 - Otopark alanları	114	3,561403	1	5	Oldukça Memnunum
S50 - Kampüsler arası ulaşım	114	2,771929	1	5	Orta Derecede Memnunum
MALİ/PARASAL İMKANLAR					
S51 - Maaşlar	114	2,719298	1	5	Orta Derecede Memnunum
S52 - Yolluklar	114	2,692982	1	5	Orta Derecede Memnunum
S53 - Ek çalışma ücretleri	114	2,245614	1	5	Az derecede memnunum
ÇEVRESEL İLİŞKİLER					
S54 - Üniversitemizin, Dünya'daki diğer üniversiteler arasındaki konumu	114	2,385964	1	5	Az derecede memnunum
S55 - Üniversitemizin, Türkiye'deki diğer üniversiteler arasındaki konumu	114	2,482454	1	5	Az derecede memnunum
S56 - Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ile ilişkilerin yeterliliği	114	2,833333	1	5	Orta Derecede Memnunum
S57 - Üniversitemizin, bölge üniversiteleri arasında lider bir konumda olması	114	2,526315	1	5	Az derecede memnunum
S58 - Kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	114	3,219298	1	5	Orta Derecede Memnunum
S59 - Özel sektör ile olan ilişkilerin düzeyi	114	2,956140	1	5	Orta Derecede Memnunum
S60 - Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	114	3,035087	1	5	Orta Derecede Memnunum
S61 - Üniversitemiz mezunları ile olan ilişkilerin düzeyi	114	2,868421	1	5	Orta Derecede Memnunum
İŞ DOYUMU					
S62 - Mesleğimin, bana en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi	114	3,210526	1	5	Orta Derecede Memnunum
S63 - Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarma duygusuna ulaşmamı sağlaması	114	3,307017	1	5	Orta Derecede Memnunum
S64 - Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından takdir edilmesi	114	3,236842	1	5	Orta Derecede Memnunum
S65 - Mesleğimin, maddi ve manevi beklentilerimi karşılaması	114	2,842105	1	5	Orta Derecede Memnunum
S66 - Ardahan Üniversitesi mensubu olmanın verdiği memnuniyet	114	3,377192	1	5	Orta Derecede Memnunum
GENEL MEMNUNİYET		3,16057	1	5	Orta Derecede Memnunum