

## İdari Personel Memnuniyet Anketi

**T.C.  
ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ  
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**

Bu veri toplama aracı, Ardahan Üniversitesi idari personelinin kurumsal memnuniyet durumunun belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Değerli mensubumuz; bu anketten elde edilen bilgiler, üniversitemizin kalite çalışmalarına yön verecektir. Elde edilen bulgular belirli bir zaman dilimi içerisinde sizlerle paylaşılacaktır. Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

### **Ardahan Üniversitesi Kalite Komisyon Koordinatörlüğü**

Kişisel gizliliğiniz üzerine bir not  
Bu anket anonimdir.

Özellikle bu amaçla bir soru sorulmadıysa, anket yanıtlarınızın kayıtları kimliğinizle ilgili bir bilgi içermez. Bu ankete erişmek için bir pin kodu kullandıysanız, bu belirleyici pin kodunun yanıtlarınız ile ilişkilendirmeyeceğinden emin olabilirsiniz. Pin kodları ayrı bir veri tabanında tutulur ve yalnızca anketi tamamladığınızda ya da yapmaktan vazgeçtiğinizde güncellenir. Anket yanıtları ile pin kodlarını ilişkilendirmenin bir yolu yoktur.

**BÖLÜM-1**  
**KİŞİSEL BİLGİLER**

**\* Görev Yaptığınız Birim**

---

*Seçmek için Tıklayınız*

---



**\* Eğitim Düzeyiniz (En son bitirdiğiniz okul)**

---

*Seçmek için Tıklayınız*

---



**\* Unvanınız**

---

*Seçmek için Tıklayınız*

---



**\* Göreviniz**

---

*Seçmek için Tıklayınız*

---



**\* Yaşınız (20-67)**

---

*Seçmek için Tıklayınız*

---



**\* Cinsiyetiniz**

- K
- E

**\* Ardahan Üniversitesi'ndeki Hizmet Süreniz**

---

*Seçmek için Tıklayınız*

---



## BÖLÜM 2 YÖNETİM

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az Memnunum	Orta Derecede Memnunum	Oldukça Memnunum	Çok Memnunum
Bölümümüzde/Programımızda idari kadro sayısının yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin sayıca yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizdeki idari ve destek personelinin mesleki yeterliliği ve becerisi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yönetimsel karar alma süreçlerine idari personelin katılımı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bölümümüzde/Programımızda/Birimimizde düzenli olarak yönetimsel toplantılar yapılması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bölümümüzde/Programımızda/Birimimizde şikâyet ve önerilerin dikkate alınması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bölümümüzde/Programımızda/Birimimizde alınan kararların uygulama sürecinin denetlenmesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizde sorunların üst ve alt kademeler arasında sağlıklı bir şekilde tartışılması ve geri bildirim süreçlerinin uygulanması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
İdari personel ile ilgili Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf olması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizde idari görevlere seçilme/atamada liyakatin esas alınması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizde idari yükseltme/atamalarda uygulanan kriterlerin objektifliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılmış olması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizde idari personelce yürütülen işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
İdari personelin görevi dışındaki işlerle yüklenmesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### BÖLÜM 3 KURUM İÇİ İLETİŞİM

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az Memnunum	Orta Derecede Memnunum	Oldukça Memnunum	Çok Memnunum
Bölümümüzde/Programımızda akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bölümümüzde/Programımızda idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bölümümüzde/Programımızda akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bölümümüzde/Programımızda akademik personel kendi arasındaki iletişimi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bölümümüzde/Programımızda idari personel kendi arasındaki iletişimi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizde idari personel ile öğrenci arasındaki iletişim	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizde idari personelin kendi arasındaki iletişimi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## BÖLÜM 4 ALTYAPI

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az Memnunum	Orta Derecede Memnunum	Oldukça Memnunum	Çok Memnunum
Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Derslik/atölye/laboratuvarların fiziksel koşulları	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bilgisayar, yazıcı, projeksiyon cihazı vb. araç-gereçlerin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bina yapım-onarım hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kongre ve toplantı salonları/mekanları	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bilgi-işlem ve İnternet hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spor tesislerinin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dinlenme ve sosyal tesislerin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kantin/kafeterya hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sosyal Merkez hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Konukevi (misafirhane) hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kültür ve sanat hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Güvenlik hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
İdari destek hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hukuk destek hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lojman dağıtım ölçütleri ve uygulanması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Temizlik hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fotokopi hizmetleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otopark alanları	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kampüsler arası ulaşım	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**BÖLÜM 5**  
**MALİ/PARASAL İMKANLAR**

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az Memnunum	Orta Derecede Memnunum	Oldukça Memnunum	Çok Memnunum
Maaşlar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yolluklar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ek çalışma ücretleri	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## BÖLÜM 6 ÇEVRESEL İLİŞKİLER

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az Memnunum	Orta Derecede Memnunum	Oldukça Memnunum	Çok Memnunum
Üniversitemizin, Dünya'daki diğer üniversiteler arasındaki konumu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizin, Türkiye'deki diğer üniversiteler arasındaki konumu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yükseköğretim kurulu (YÖK) ile ilişkilerin yeterliliği	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemizin, bölge üniversiteleri arasında lider bir konumda olması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Özel sektör ile olan ilişkilerin düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Üniversitemiz mezunları ile olan ilişkilerin düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## BÖLÜM 7 İŞ DOYUMU

(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az Memnunum	Orta Derecede Memnunum	Oldukça Memnunum	Çok Memnunum
Mesleğimin, bana en iyi yapabileceğim şeyleri yapma fırsatı vermesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yaptığım çalışmaların, önemli bir iş başarıma duygusuna ulaşmamı sağlaması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yaptığım iyi çalışmalarımın amirlerim tarafından takdir edilmesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mesleğimin, maddi ve manevi beklentilerimi karşılaması	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**BÖLÜM 8**  
**GENEL MEMNUNİYET DÜZENİNİZ**  
(NOT: Emin olmadığınız konularda, işaretleme yapmadan diğer sorulara geçebilirsiniz)

	Hiç memnun değilim	Az Memnunum	Orta Derecede Memnunum	Oldukça Memnunum	Çok Memnunum
Ardahan Üniversitesi mensubu olmanın verdiği memnuniyet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>